



UPT SDN
BLANDONGAN

BUKU PANDUAN **LENTERA SADANA**

Layanan Terpadu
Aspirasi & Respons
Keluh Kesah

Berbasis Canva Sites



**SUARAMU ADALAH
CAHAYA PERUBAHAN**



AMAN



CEPAT



TRANSPARAN



TERPERCAYA



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Buku Panduan **LENTERA SADANA** (Layanan Terpadu Aspirasi & Respons Keluh Kesah) dapat disusun dengan baik.

Buku panduan ini disusun sebagai pedoman bagi peserta didik, orang tua/wali, guru, tenaga kependidikan, dan masyarakat dalam memanfaatkan layanan **LENTERA SADANA** berbasis **Canva Sites**.

Melalui inovasi ini, UPT SDN Blandongan berkomitmen memberikan pelayanan publik yang cepat, mudah, transparan, dan akuntabel.

Semoga buku panduan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi acuan dalam mewujudkan pelayanan sekolah yang berkualitas.

Blandongan, 2026
Kepala UPT SDN Blandongan



DAFTAR ISI



1	Pendahuluan	3
2	Profil LENTERA SADANA	4
3	Tujuan	5
4	Sasaran Pengguna	6
5	Jenis Layanan	7
6	Alur Pelayanan	8
7	Cara Menggunakan LENERA SADANA	9
8	Hak dan Kewajiban Pengguna	10
9	Etika Penyampaian Aspirasi	11
10	Penutup	12
	Lampiran	12

Akses **LENERA SADANA**

Scan QR Code atau kunjungi:

[https://berkibarr.my.canva.site/
lenterasadana](https://berkibarr.my.canva.site/lenterasadana)



PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

UPT SDN Blandongan terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada seluruh warga sekolah. Salah satu upaya tersebut diwujudkan melalui inovasi **LENTERA SADANA** (Layanan Terpadu Aspirasi & Respons Keluh Kesah).

LENTERA SADANA merupakan layanan digital berbasis Canva Sites yang menjadi media penyampaian aspirasi, saran, kritik, maupun keluhan secara mudah, cepat, dan aman.



BAB II

PROFIL LENTERA SADANA



Nama Inovasi

LENTERA SADANA

(Layanan Terpadu Aspirasi & Respons Keluh Kesah)



Motto

**"Suaramu adalah
Cahaya Perubahan."**



Visi

Menjadi layanan aspirasi digital yang responsif, transparan, dan terpercaya.

Misi



Menyediakan layanan aspirasi yang mudah diakses.



Meningkatkan komunikasi sekolah dengan masyarakat.



Menindaklanjuti setiap aspirasi secara profesional.



Mendukung budaya pelayanan prima.



TUJUAN



- ✓ Menyediakan media aspirasi digital.
- ✓ Mempermudah penyampaian keluhan.
- ✓ Meningkatkan kualitas pelayanan sekolah.
- ✓ Mendorong partisipasi masyarakat.
- ✓ Menjadi bahan evaluasi peningkatan mutu sekolah.



BAB IV

SASARAN PENGGUNA

Layanan ini dapat digunakan oleh:

-  Peserta Didik
-  Orang Tua/Wali
-  Guru
-  Tenaga Kependidikan
-  Komite Sekolah
-  Alumni
-  Masyarakat



BAB V

JENIS LAYANAN

LENTERA SADANA melayani:



Aspirasi



Saran



Kritik



Pengaduan



Apresiasi

BAB VI

ALUR PELAYANAN



BAB VII

CARA MENGGUNAKAN LENTERA SADANA

- 1** Buka halaman
<https://berkibarr.my.canva.site/lenterasadana>
atau scan QR Code.
- 2** Pilih menu:
Aspirasi, Kritik, Saran,
Pengaduan, Apresiasi.
- 3** Isi data yang diperlukan.
Apabila ingin anonim, identitas dapat
dikosongkan (sesuai kebijakan sekolah).
- 4** Tuliskan isi aspirasi dengan jelas.
Contoh: Lampu ruang kelas IV mati
sehingga pembelajaran kurang nyaman.
- 5** Kirim laporan.
Admin akan menerima laporan dan
memproses sesuai prosedur.



BAB IX

ETIKA PENYAMPAIAN ASPIRASI

Gunakan bahasa yang:

- ✓ Santun
- ✓ Objektif
- ✓ Jujur
- ✓ Tidak mengandung SARA
- ✓ Tidak mengandung ujaran kebencian
- ✓ Tidak menggunakan kata-kata kasar



BAB X

PENUTUP

LENTERA SADANA merupakan inovasi pelayanan publik yang mendukung terciptanya budaya komunikasi terbuka, pelayanan prima, dan peningkatan mutu sekolah. Mari bersama-sama membangun budaya saling peduli dan terus berinovasi melalui LENTERA SADANA, karena "Suaramu adalah Cahaya Perubahan."



HAK DAN KEWAJIBAN PENGGUNA**HAK**

- ✓ Mendapat pelayanan yang baik.
- ✓ Mendapat tanggapan.
- ✓ Kerahasiaan identitas dijaga.
- ✓ Mendapat informasi tindak lanjut.

**KEWAJIBAN**

- ✓ Menyampaikan informasi yang benar.
- ✓ Menggunakan bahasa yang sopan.
- ✓ Tidak menyebarkan fitnah.
- ✓ Tidak memberikan laporan palsu.



BAB IX

ETIKA PENYAMPAIAN ASPIRASI

Gunakan bahasa yang:

- ✓ Santun
- ✓ Objektif
- ✓ Jujur
- ✓ Tidak mengandung SARA
- ✓ Tidak mengandung ujaran kebencian
- ✓ Tidak menggunakan kata-kata kasar



BAB X

PENUTUP

LENTERA SADANA merupakan inovasi pelayanan publik yang mendukung terciptanya budaya komunikasi terbuka, pelayanan prima, dan peningkatan mutu sekolah. Mari bersama-sama membangun budaya saling peduli dan terus berinovasi melalui LENTERA SADANA, karena "Suaramu adalah Cahaya Perubahan."

